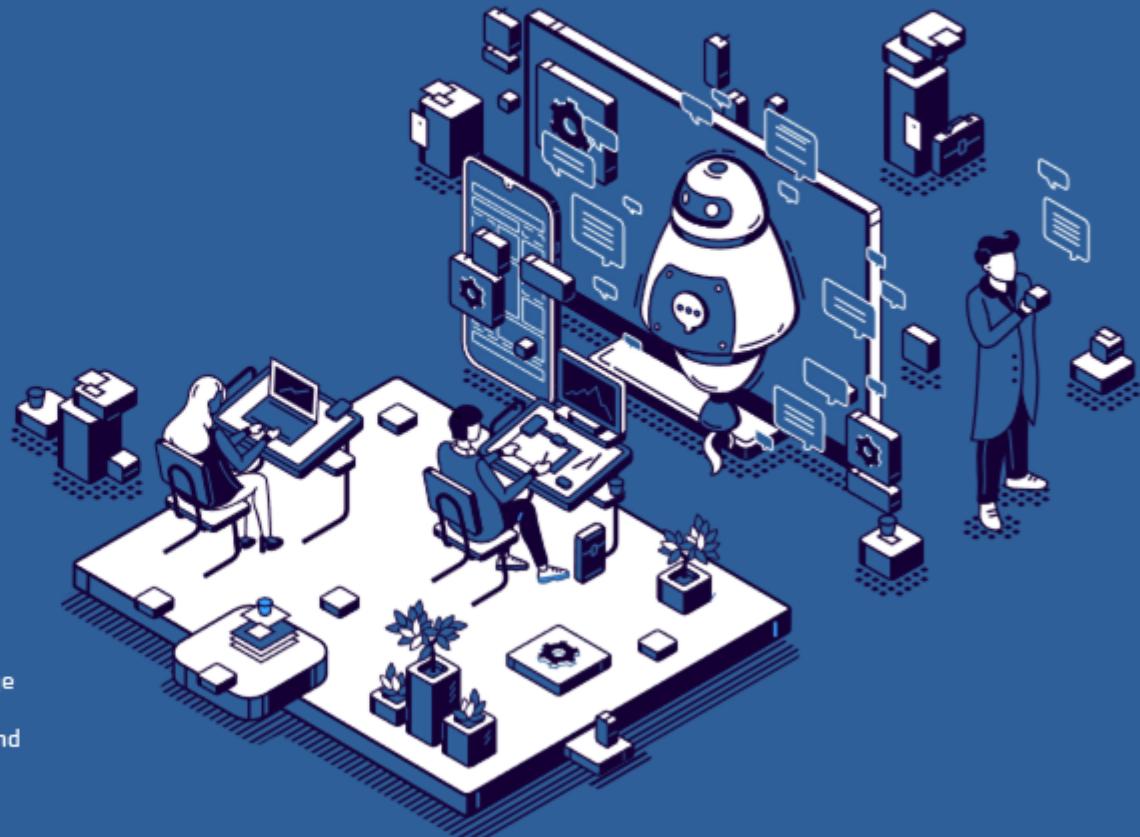


□○+○+ □○○○+○+○○○ +○+○○○
○+ □□+□+○+ □□+□+○+ □□+

RoCHA.AI

Product introduction

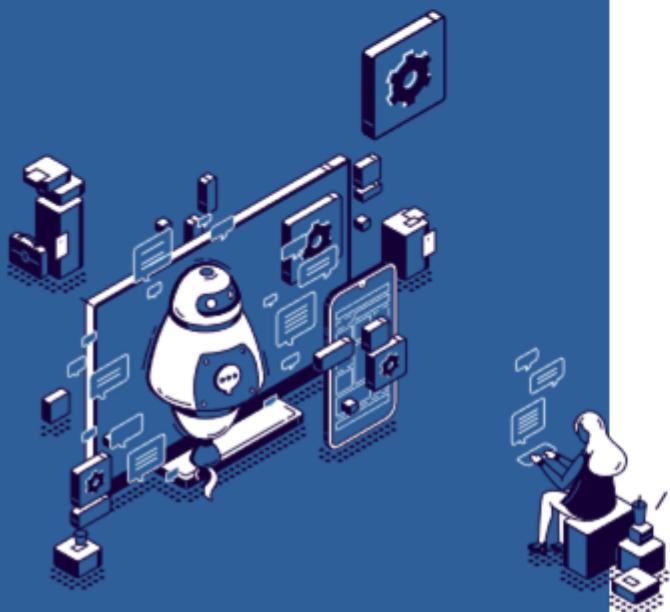
Big data and artificial intelligence based natural language generator generate and collect data in a short time and produce chatbots. The quality of the conversation depends on the data. RoCHA.AI has developed an engine that generates accurate data through numerous attempts.



○
+□+
○○○
□□+

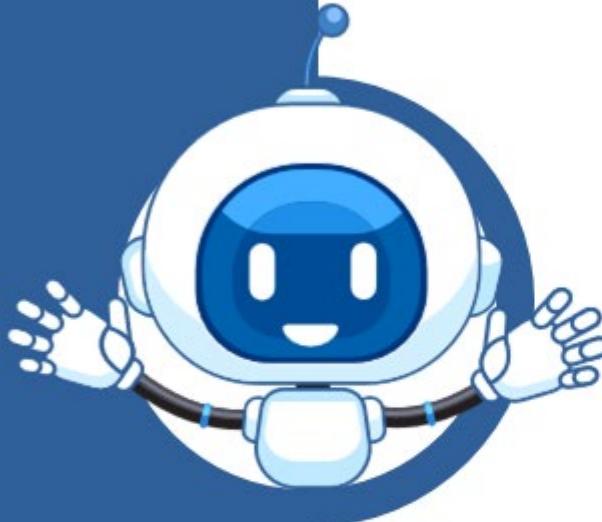


Contents



1. INTRO ----- 3
 솔루션 개요
2. TECH ----- 06
 대화엔진 상세 소개
3. FEATURE ----- 15
 RoCHA.AI 특징, 기능 소개

1. INTRO



- 인공지능 챗봇 솔루션 'RoCHA.AI'
- 대화엔진

INTRO

인공지능 챗봇 솔루션 ‘RoCHA.AI’

RoCHA.AI는 스스로 학습하는 채팅 기반 고객 상담 시스템입니다.

자연어 생성기술

빅데이터 기술을 활용한 인공지능기반 자연어생성기(NLG)로 단시간에 데이터 생성 및 수집 가능



쌍방향 대화 기술

마신 러닝과 딥러닝 기술로 컨텍스트(문맥)를 유지 및 대화 덤프에 상관없이 답변 가능

엔진까지 설치 가능

기업 사내 서버에 엔진까지 설치 가능한 유일한 솔루션

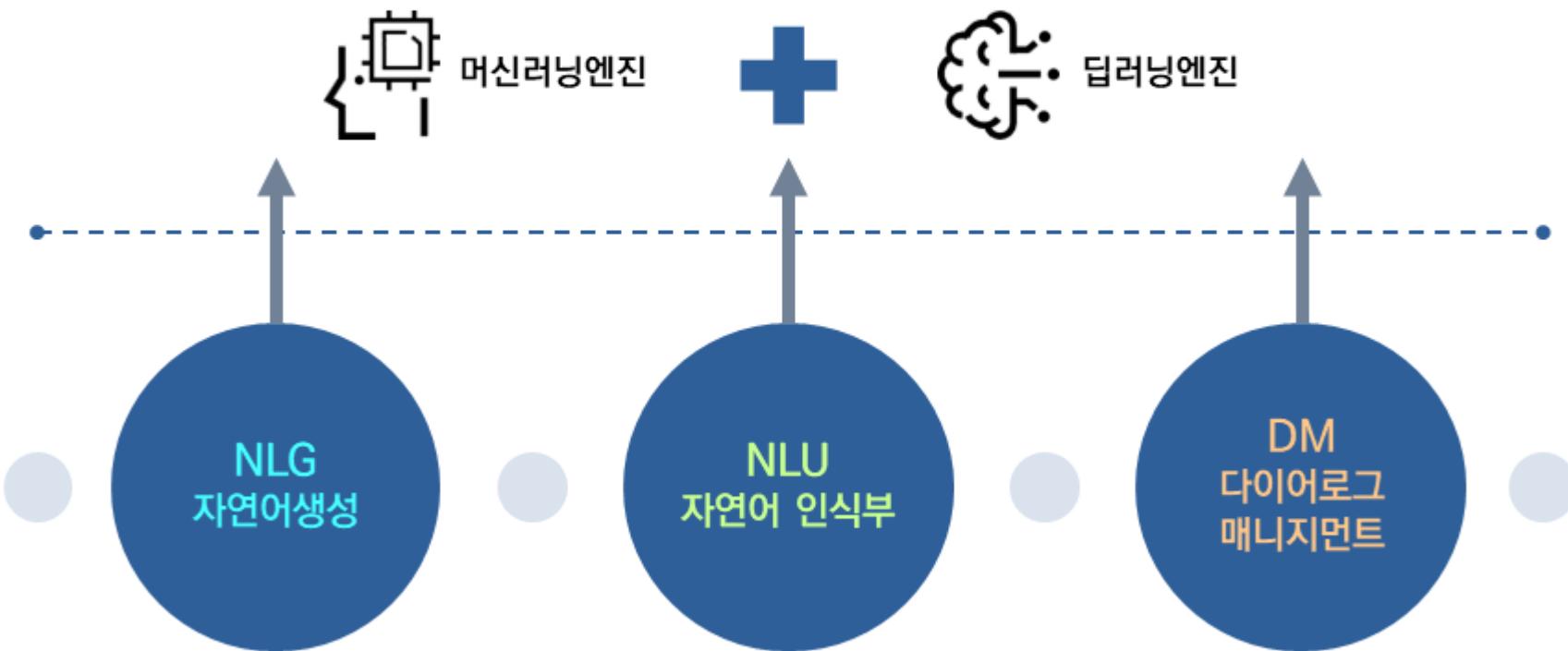
AI연계 하이브리드 상담 시스템

인공지능과 사람이 협력한 하이브리드 상담 기능으로 상황별 고객별 맞춤 케어 가능

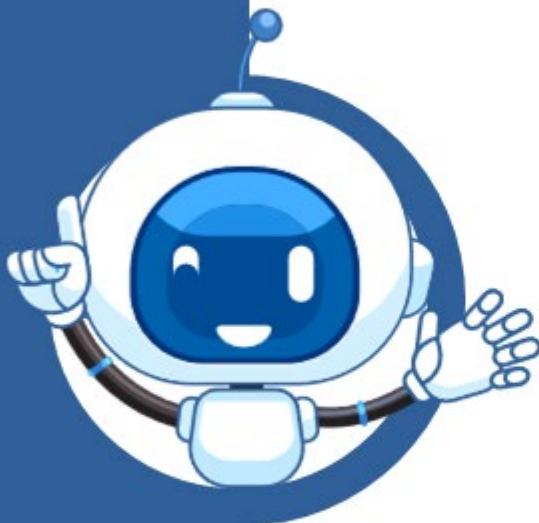
INTRO

대화엔진

RoCHA.AI는 머신 러닝과 딥러닝 2WAY 엔진을 사용하여 자연어 인식률 100%에 도전합니다.



2. TECH

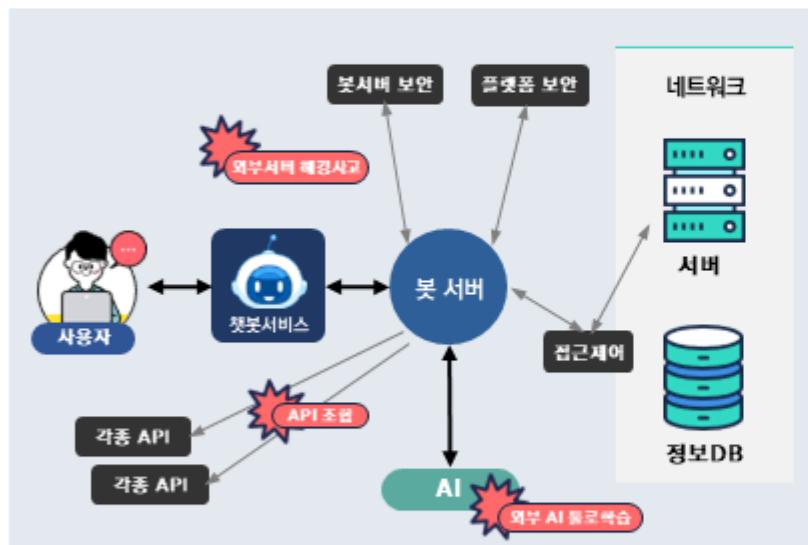


1. 100% On Premise Engine
2. 딥러닝 엔진 DLE v1.0
3. 자연어 생성(NLG) 시스템 (Bot to Bot)
4. Text Embedding Manager
5. Dialog Management
6. 대화검증 시스템
7. Conversation AI Platform
8. 기술 스펙

TECH

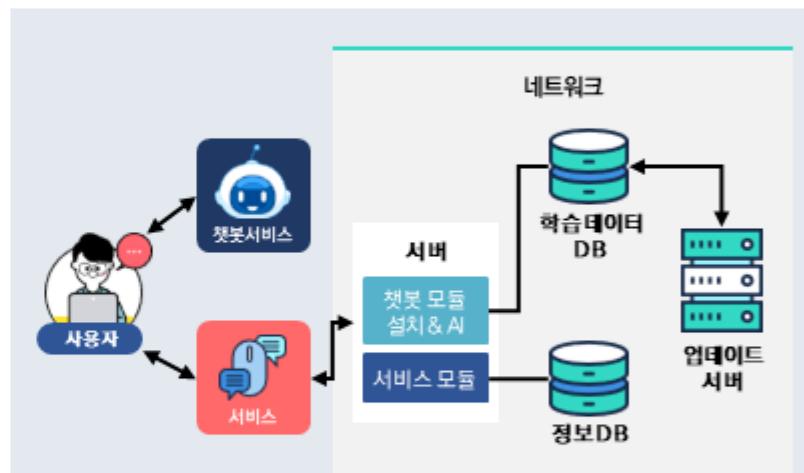
1. 100% On Premise Engine (엔진까지 설치 가능한 유일한 제품)

RoCHA.AI는 엔진까지 설치되는 유일한 제품입니다. 외부 엔진 사용 없이 기업 사내 서버에 설치가 가능해 보안에 강점이 있으며 다양한 커스터마이징이 가능합니다.



조합형 AI

OUT OF CONTROL 상태 발생여지
해킹 사고 발생, 위험성



올인원 AI

별도 서버 구축 없이 2종 서버/보안
기존 서버 내 설치 및 학습 가능

VS

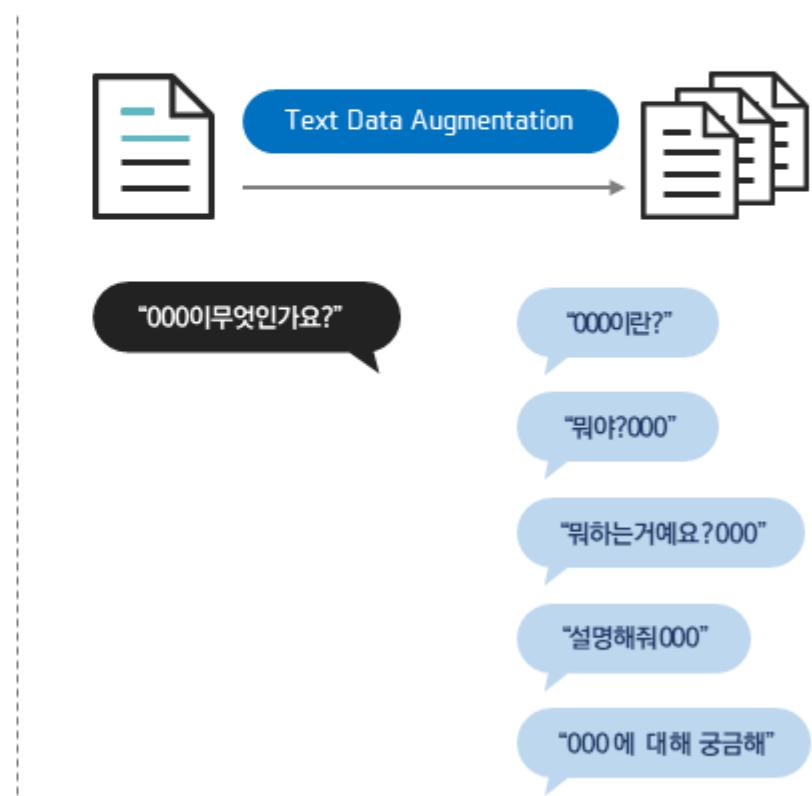
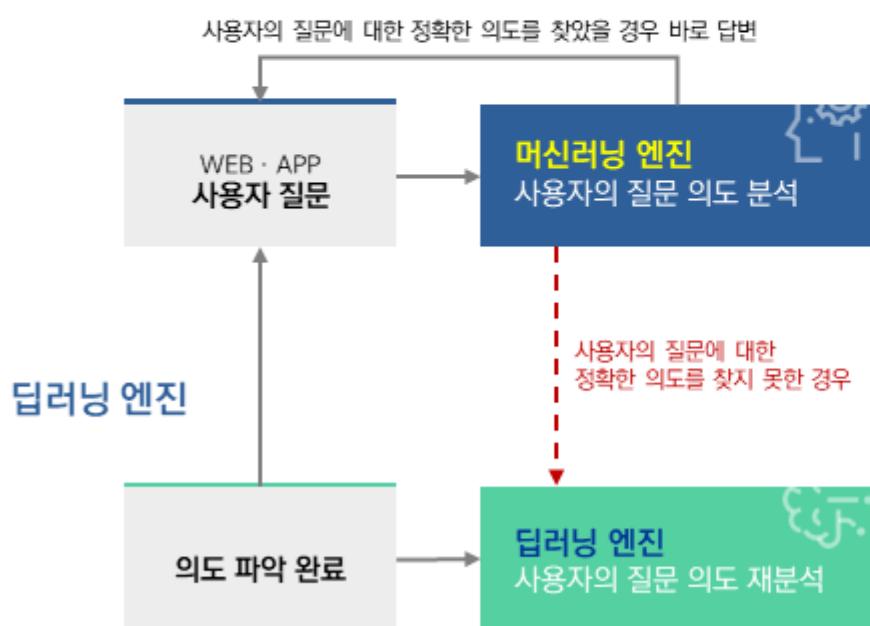
TECH

2. 딥러닝 엔진 DLE v1.0

빅데이터가 없어도, 최소한의 데이터로 효율적인 모델 생성이 가능한 엔진입니다.

문장의 텍스트와 의도 데이터를 유사한 의미로 증강(증폭)학습하여 다양한 문장으로 테스트를 할 수 있는 엔진을 개발했습니다.
유사한 의미의 다양한 문장과 반복적인 증강 학습은 곧 사용자의 의도를 정확히 파악할 수 있는 좋은 모델의 성능으로 이어집니다.

대화엔진



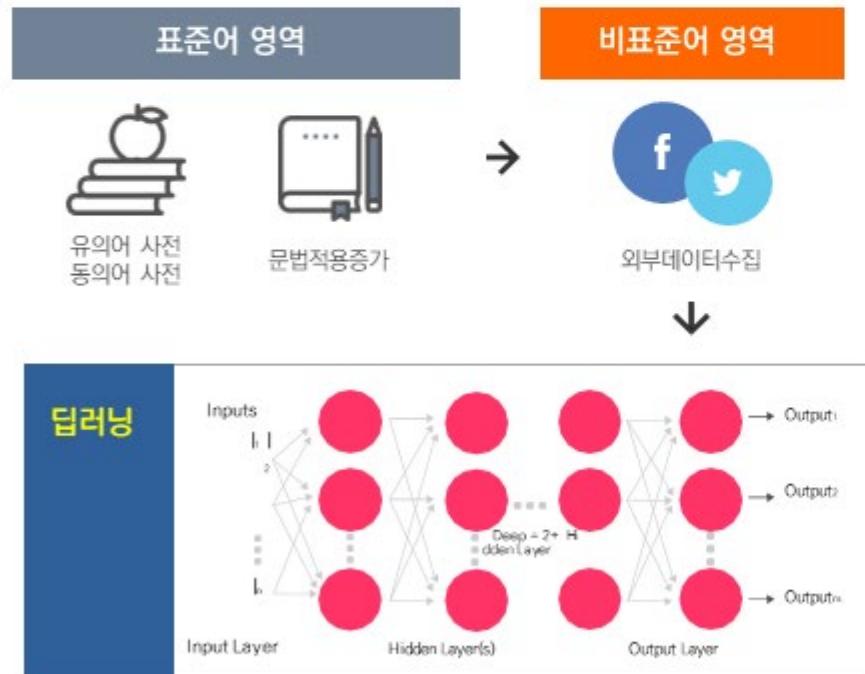
TECH

3. 자연어 생성(NLG) 시스템 (Bot to Bot)

표준어 영역과 비표준어 영역을 포함한 외부 데이터 수집을 통해 빅데이터를 생성하고 딥러닝을 진행하여 자연어를 생성합니다.

딥러닝한 데이터를 기반으로 텍스트를 추출하여 문장의 텍스트와 의도 데이터를 유사한 의미로 증강 학습하며 자가 학습이 가능한 엔진을 개발했습니다.

자연어 생성(NLG) 시스템 (Bot to Bot)



CALLEBOT

Learning Center

BOT 1: 소통

- NO DATA
- 소통대표가 충전 고스란 남았네요!
- 전화로 걸려온 대표
- 전화로 걸려온 대표
- NO DATA

BOT 2: 계정

- NO DATA
- 회원계정 초기계정 순위 1위
- 전화로 걸려온 대표
- 전화로 걸려온 대표
- NO DATA

BOT 4: 책

- NO DATA
- 책 내용 찾기
- 책 내용 찾기
- 책 내용 찾기
- NO DATA

BOT 5: 스타크래프트

- NO DATA
- 스타크래프트2 리그에서 이겼어요, 이제
- 전화로 걸려온 대표
- 전화로 걸려온 대표
- NO DATA

TECH

4. Text Embedding Manager

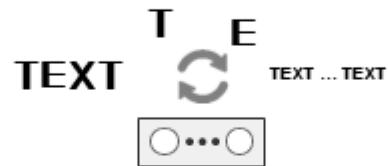
텍스트 데이터를 다양한 딥러닝 모듈에서 사용하기 위해 필요한 형태의 벡터 단위로 변환합니다.

빅데이터를 통해 학습된 분류기로 임베딩 결과의 연관성을 파악하며 전체 학습 품질을 높이는데 핵심적인 역할을 하는 데이터 전처리 모듈입니다.

TEXT ... TEXT

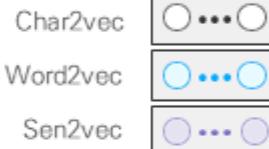
INPUT

텍스트 데이터



텍스트 임베딩매니저

음절, 단어, 문장, 문서단위를
벡터로 변환



OUTPUT

여러가지 딥러닝 모듈의
특성에 맞는 벡터

텍스트- 벡터 변환

(Text Embedding Manager)의
실제 변환 결과 예시



TECH

5. Dialog Management

RoCHA.AI 대화상자를 통해 문맥을 유지한 대화 체계를 설정하거나 단순 대화를 구성할 수 있습니다.

The screenshot shows the RoCHA.AI platform's Dialog Management feature. On the left, a sidebar menu includes '전체프로젝트', '챗봇리스트', '대시보드', and '챗봇설정'. The main area is titled '챗봇제작 > 대화그래프' and displays a complex dialog graph with nodes like '업체명지도위치', '업체명', '업체명수정', etc., connected by arrows. A blue callout box points to one of the nodes with the text: '대화상자를 누르면 우측에 설정화면이 나옵니다.' (When you click the dialog box, the configuration screen appears on the right). On the right side, there is a detailed configuration panel for a specific node. It has tabs for '대화그래프', '화면', '카워드', and '데이터셋'. The current tab is '화면', which shows a preview of the '아웃풋' (Output) section. This section includes a '버튼 메뉴' (Button Menu) with various icons and a '자세히보기' (View Details) button. Below it, there is a text input field containing '[[G01|업체명]]'. A second blue callout box points to this text with the text: '텍스트는 물론 이미지, 링크, 전화연결 등 다양한 방식의 답변 설정이 가능합니다.' (Text can also be images, links, or phone numbers, allowing for various response formats).

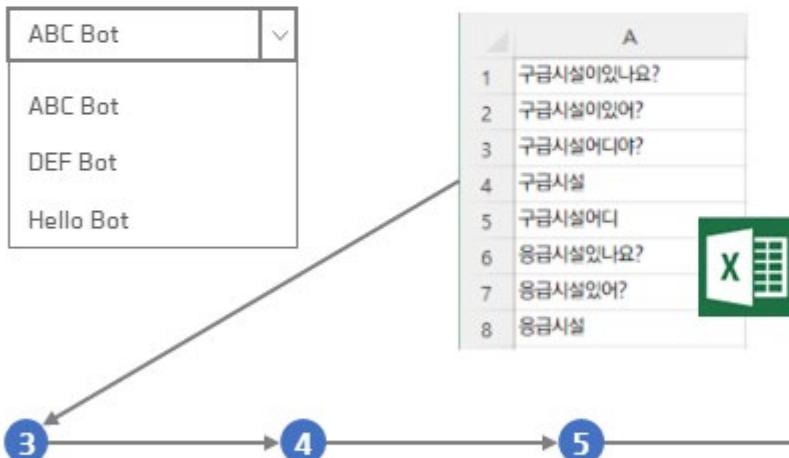
TECH

6. 대화검증 시스템

일일이 문장을 입력하며 테스트하지 않아도, 엑셀 형태로 문장을 업로드하여 대량 테스트가 가능한 시스템입니다. 대화 검증 시스템은 대량의 문장을 개별적으로 분리하여 문장 의도에 맞는 대화상자를 추출하고, 인텐트와 엔티티, 감지 단어, 답변 내용 등을 확인하며 대화 엔진 시스템의 성능을 손쉽게 검증할 수 있는 시스템입니다.

대화검증 시스템

- 1 테스트 봇(Bot) 선택 → 2 엑셀 문장 업로드



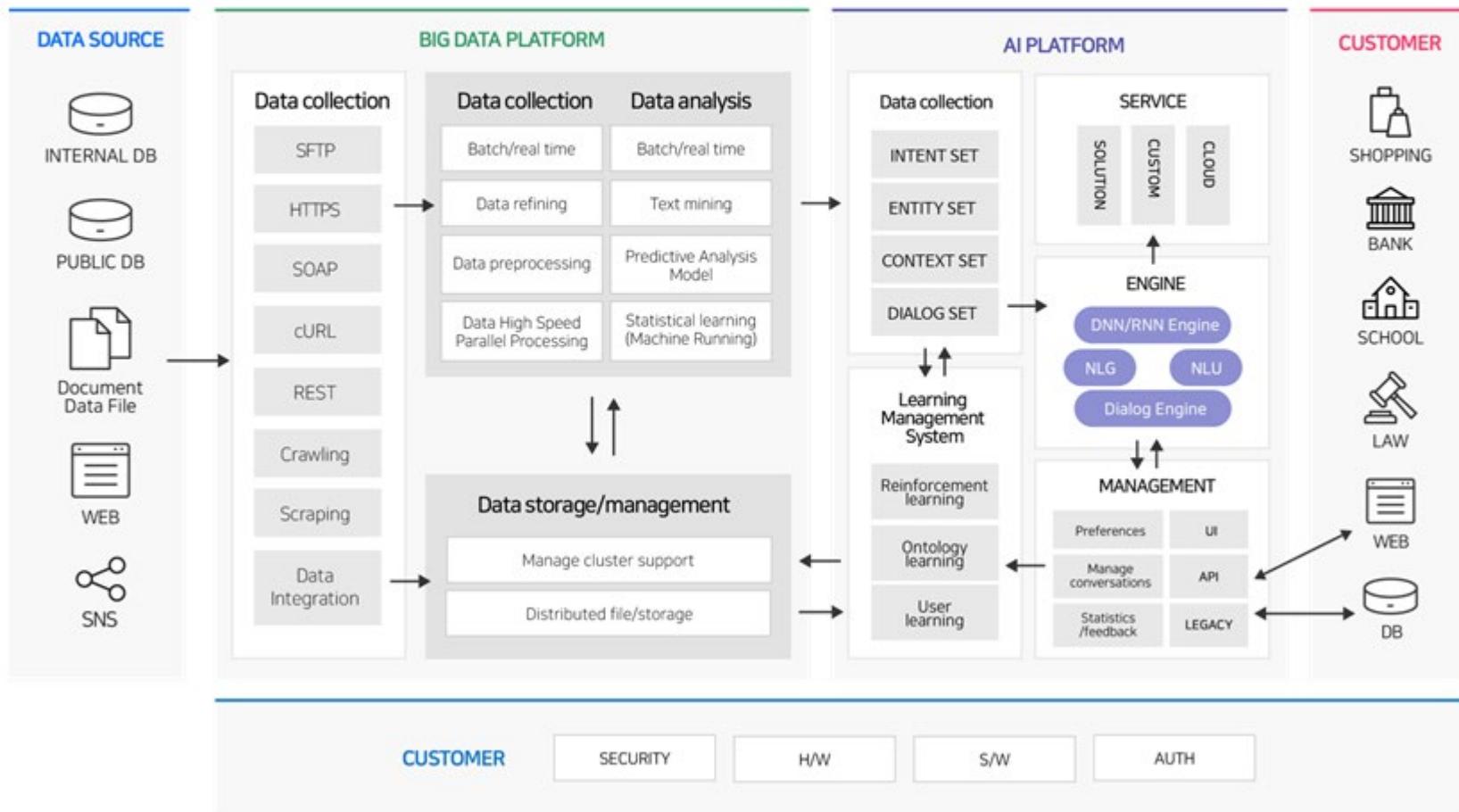
1. 테스트 문장: 업로드 된 테스트 문장 리스트
2. 대화상자: 매칭된 대화상자
3. 인텐트명: 업로드된 테스트 문장 리스트
4. 엔티티 데이터: 문장에서 추출된 엔티티 / 감지단어: 문장에서 추출된 단어
5. 답변내용
6. 매칭 여부: 대화상자 답변 여부



TECH

7. Conversation AI Platform

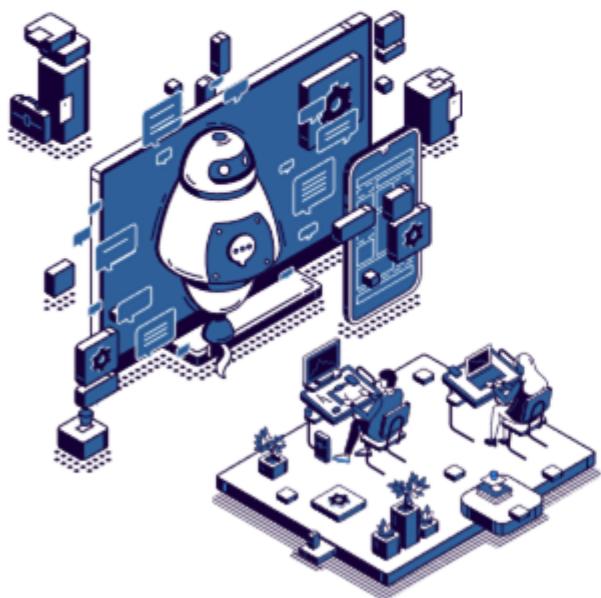
RoCHA.AI는 빅데이터 기반 딥러닝 엔진과 머신러닝 엔진으로 구성됩니다.



TECH

8. 기술 스펙

RoCHA.AI는 다음과 같은 기본 기술 스펙을 요구합니다.



-
- | | |
|--------------|---|
| 1. OS 정보 | CentOS release 6.9 (Final) |
| 2. 리눅스 정보 | Linux version 2.6 |
| 3. CPU 정보 | Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz 6개 |
| 4. 소프트웨어 | PHP : 5.6.28
JAVA: JDK 1.8.0 / JETTY 9.4.15 / 용량 100MB |
| | Mysql : 5.1.73 |
| | Apache : 2.2.31 |
| 5. 최소 HDD 용량 | 최소 20GB 필요 |
-

3. FEATURE



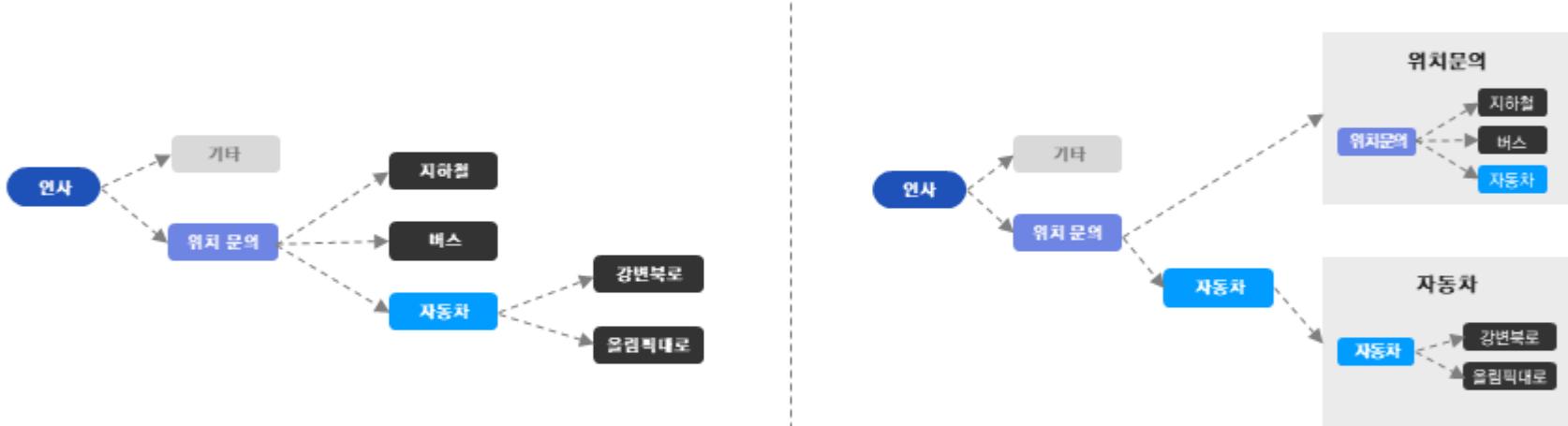
1. 토픽 시스템 제공
2. 편리한 그룹관리 (멀티봇 관리)
3. 통합 통계 기능
4. 챗봇 시뮬레이션
5. 챗봇 이력 관리
6. TCE테스트: 챗봇 학습 결과 일괄 비교 기능
7. 챗봇 복원 기능
8. AI와 상담사가 함께하는 하이브리드 CS 기능
9. 답변 못한 질문 학습 기능
10. 다양한 채널 제공
11. 기타 기능
12. 대화엔진 성능비교

FEATURE

1. 토픽 시스템 제공(세계최초)

관리가 어렵고 복잡한 1개의 온톨로지를, 토픽 시스템을 활용하여 관리 가능합니다.

토픽을 만든 후 별도의 챗봇으로 만들고, 추가, 수정이 가능합니다. 과거 하나의 인식률 문제, 온톨로지로 복잡했던 문제를 해결한 시스템입니다.



단일 온톨로지 구축

1개의 전체 온톨로지는 인식률 문제가 발생될 수 있으며,
추가 확장 시에도 매번 새롭게 구축을 해야하는 문제가 있음

VS

전문적인 토픽 구축 통한 확장성 용이

담당 부서별로 토픽을 만들 수 있고 이를 추가, 수정할 수 있어
업데이트와 인식률에 용이하며, 따로 특정 토픽을 분리하여
봇(Bot)을 만들거나 병합도 가능함

FEATURE

2. 편리한 그룹관리 (멀티봇 관리)

여러 개의 챗봇을 그룹으로 관리하여 운영/관리 효율성을 높일 수 있습니다.

운영중인 챗봇, 개발용 챗봇, 교육용 챗봇 등을 그룹으로 관리 할 수 있습니다.

하나 이상의 챗봇을 운영하는 경우 챗봇의 용도/운영 형태 등에 따른 그룹을 지정하고 각 그룹내 다수의 챗봇 리스트를 정리하여 관리가 가능합니다.

The screenshot shows the ROCHA.AI platform's group management feature. On the left, a sidebar lists categories: 상담센터 (5), 회사소개 (3), 채용/공채 (3), 테스트 챗봇 (9), IT 운영팀 (2), and 학습관리 (12). The main area displays a grid of six groups, each with a title, count, member status, and last update date. A search bar at the top right allows users to search by bot name.

그룹명	챗봇 수	상태	최근 수정일
상담센터	5	운영중	2022-01-18 15:15:06
회사소개	3	운영중	2022-01-18 15:15:06
채용/공채	3	운영중	2022-01-18 15:15:06
테스트 챗봇	9	운영중	2022-01-18 15:15:06
IT 운영팀	2	운영중	2022-01-18 15:15:06
학습관리	12	운영중	2022-01-18 15:15:06

“ 관리하고 있는 챗봇 전체를 한눈에 파악할 수 있으며, 그룹관리를 통해 운영 효율성을 높일 수 있습니다. ”

FEATURE

3. 통합 통계 기능

챗봇 기준 통계 및 챗봇그룹 기준의 통합 통계를 제공하여 챗봇이 삭제되어도 서비스(그룹) 기준의 통합 통계를 제공합니다.

챗봇별 / 그룹별 통계를 제공하여 추가 학습된 챗봇 업데이트 or 새롭게 생성한 챗봇으로 교체하더라도 원하시는 통계를 확인 할 수 있습니다.



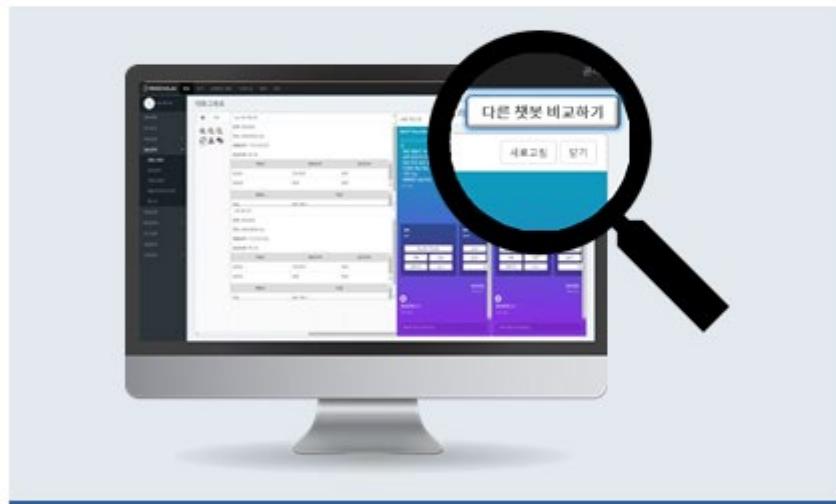
FEATURE

4. 챗봇 시뮬레이션

챗봇 대화엔진 업데이트 중 시뮬레이션을 통해 대화가 가능하며, 실시간으로 다른 챗봇과 비교도 가능합니다.

챗봇 데이터 학습 중 학습이 잘 되었는지 실시간으로 시뮬레이션해보세요.

다른 챗봇과 비교하고 싶다면 다른 챗봇과 비교하기 기능을 통해 학습 화면에서 바로 다른 챗봇의 대화 시뮬레이션도 가능해 운영에 용이합니다.



STEP 01

다른 챗봇과 비교하기

현재 선택된 챗봇과 다른 버전의 챗봇을 동시에 비교할 수 있습니다. 새로 학습된 내용을 다른 챗봇 결과와 비교 확인 합니다.



STEP 02

질문에 대한 의도파악 상세 정보 확인

입력된 질문(발화)에 대해 답변된 챗봇 발화에 대한 파악된 의도, 대화상자, 응답유형, 키워드, 형태소 등 상세한 정보를 확인하여 챗봇 학습의 정확도와 디테일을 향상 시킬 수 있습니다.

FEATURE

5. 챗봇 이력 관리

챗봇 대화상자 변경 이력이 궁금하셨다면 챗봇 이력 관리 시스템 기능을 활용해보세요.

챗봇 대화상자 변경 이력 관리가 가능합니다. 의도, 키워드 추가/삭제 이력부터 대화상자 업데이트 이력까지 변경된 이력 확인을 통해 손쉽게 챗봇을 관리할 수 있습니다.



The screenshot shows a user interface for managing chatbot history. On the left, there's a sidebar with a user profile picture and a list of menu items: 챗봇목록, 대시보드, 챗봇설정 (selected), 챗봇제작, 채널설정, 통계/분석, 모니터링, 설정관리, 어려운 관리 (highlighted with a red dashed box), 일반, 대화그래프, 의도관리, and 키워드관리.

The main content area displays a table of audit logs:

순번	메뉴명	작업 내역	작업자	작업일시
4	챗봇설정 > 기본설정	이름 : HW 테스트 소개 : 한화	관리자(administrator)	2021-01-08 09:46:55
3	챗봇설정 > 고급설정	인터페이스 : default 기본 컨텍스트 : menu,temp,size,check,done 점검시간 : 미사용(○) 타임아웃 : 10 SVM : 50 스킨 : skin.redgray.css	심병학(sbh0414)	2020-12-23 12:52:03
2	챗봇설정 > 고급설정	인터페이스 : default 기본 컨텍스트 : test,hi,커피종류, 점검시간 : 미사용(○) 타임아웃 : 10 SVM : 50 스킨 : skin.redgray.css	송효현(shh)	2020-12-17 17:13:37
1	챗봇설정 > 고급설정	인터페이스 : default 기본 컨텍스트 : test,hi 점검시간 : 미사용(○) 타임아웃 : 10 SVM : 50 스킨 : skin.redgray.css	송효현(shh)	2020-12-17 17:10:57

At the bottom of the table, there are navigation buttons: <<, <, 1 (highlighted in blue), >, >>.

“챗봇 학습과 관련된 상세 이력을 포함하여 관리자 모든 메뉴 기능의 등록/수정/삭제 등 상세 이력을 제공합니다.”

FEATURE

6. TC테스트 : 챗봇 학습 결과 일괄 비교 기능

챗봇 비교를 통해 업데이트한 내용을 손쉽게 확인할 수 있습니다.

원하는 질문을 엑셀에 리스트업 후 엑셀파일 업로드를 통해 두개의 챗봇을 비교하여 매칭 결과를 보여줍니다.

챗봇 업데이트 후 챗봇 비교 시스템을 이용하여 원하는 방향으로 제대로 반영되었는지 확인해보세요.

1 비교할 챗봇 선택

1번 챗봇 선택

챗봇을 선택해주세요

2번 챗봇 선택

챗봇을 선택해주세요

2 질문 엑셀파일 업로드

A
1 담보 바꿔주세요.
2 담보내용 변경하고 싶어
3 보험료 줄일 수 있나
4 부활 처리 하는 방법 알고 싶은데
5 운전자보험 담보추가 문의
6 자동차보험 계약변경 요청
7 자동차보험 해약

비교하기

3 챗봇 비교 결과 분석

SAMPLE
발화: 담보내용 변경하고 싶어

챗봇	의도	키워드	대화상자	타입	응답	매칭	비교 결과
챗봇A	계약변경	형태소: 담보, 내용, 하, 고, 싶, 어. 키워드: 시스템~날짜, 계약정보, 변경	계약변경	조건 3	계약변경 가능여부는 관리지점, 계약담당자와 상담 및 심사 후 확인 가능합니다.	O	X
챗봇B	계약변경	형태소: 담보, 내용 키워드: 계약정보, 변경	-		의도 못찾음	X	

엑셀 다운로드를 통해 비교 결과가 X인 항목만 정렬하여 정상 업데이트 되었는지 담당자 확인 가능

FEATURE

7. 챗봇 복원 기능

더 이상 운영중인 챗봇을 잘못 업데이트했다고 놀라지 마세요.

챗봇 복원 기능을 통해 더욱 편리한 운영이 가능합니다.

챗봇을 실수로 잘못 업데이트 하였다면 히스토리의 복원 기능을 활용하여 이전 챗봇으로 복원이 가능합니다.

히스토리

NO	업데이트 일시	담당자	연결된 챗봇	비고	복원
5	2020.09.04 17:40:02	홍길동(hong)	챗봇명 D	이벤트 내용 챗봇 업데이트	
4	2020.09.03 11:03:01	홍길동(hong)	챗봇명 C	계약 내용 관련 챗봇 업데이트	복원 - 7
3	2020.08.01 10:31:03	나동나(nananana)	챗봇명 B	챗봇 업데이트	복원 기간만료
2	2020.07.01 19:25:04	홍길동(hong)	챗봇명 A	챗봇 연결	챗봇 복원
1	2020.07.01 11:01:55	홍길동(hong)	챗봇명 E	프로젝트 생성	

선택한 챗봇으로 복원하시겠습니까?
복원 버튼 선택 시 연결된 챗봇이
선택한 챗봇으로 변경됩니다.

복원 시 이전 챗봇으로 손쉽게 복구 가능

취소

복원

FEATURE

8. AI와 상담사가 함께하는 하이브리드 CS 기능

필요한 순간에는 고객에게 직접 말을 걸어보세요.

실시간 대화 모니터링을 통해 고객의 질문에 챗봇이 답변을 못한 미응답의 경우 상담 필요 상태를 컬러로 표기하여 상담사/운영자가 응대하여 답변 안내가 가능합니다.

상담 필요 상태 컬러 표기

USER U/A 상태

USER	U/A	상태
jihyun00 (김지현)	4/0	●
hans0101 (김한수)	1/0	○
slimmmmm (아성림)	0/0	●
jaaaaaa (김자인)	4/0	●
seong301 (박성철)	4/0	●
sunny201 (김선희)	4/0	●
비회원 (212.123.11.101)	4/0	●
비회원 (212.123.11.102)	4/0	●
비회원 (212.123.11.104)	4/0	●

온라인 대화방 : <http://www.onlinedatadiscovery.com/testcalltest/01164211>

온라인 대화방 : 212.107.40.107

CALL BOT

안녕하세요, 무엇을 도와드릴까요?

AM 10:20

챗트를 주문했는데, 취소하고 싶어요.

AM 10:20

CALL BOT

네, 고객님, 확인 후 바로 안내드리겠습니다.

성함을 말씀해주세요.

채팅 on/off 기능을 통해
상담사 직접 응대 가능

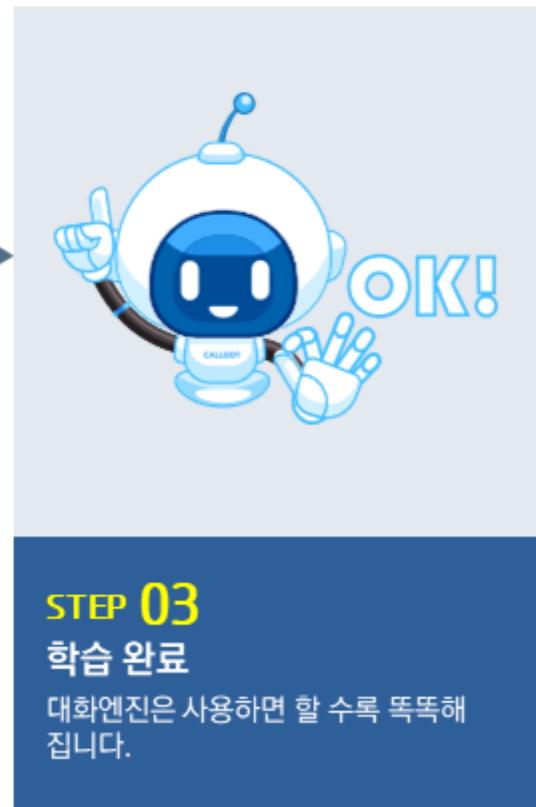
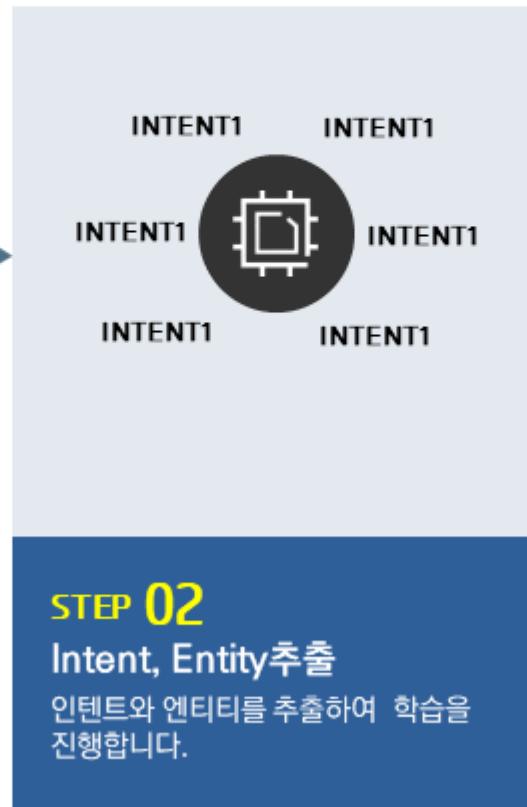
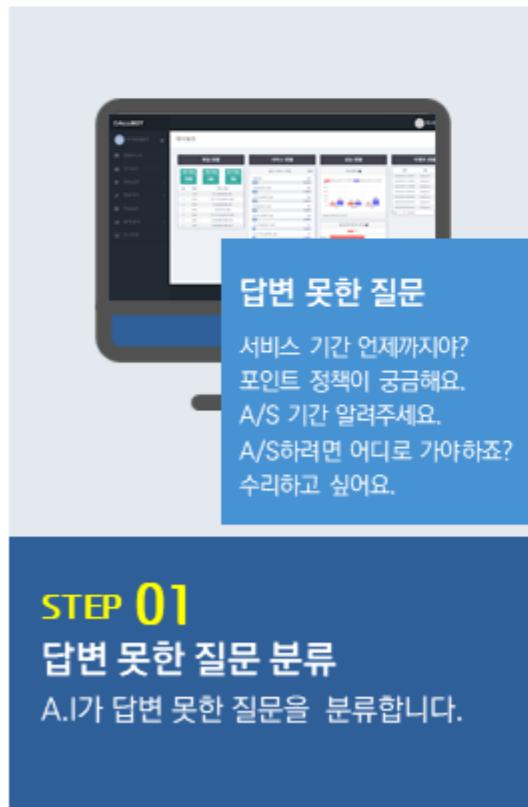
- 원활한 답변 상태
- 미응답 3~4회 누적 상태
- 미응답 5회 이상 누적 or 2회 연속 미응답 상태

FEATURE

9. 답변 못한 질문 학습 기능

RoCHA.AI는 답변 못한 질문을 분류해 스스로 학습하며, 더욱 똑똑해집니다.

답변 못한 질문을 학습하기 위해 문장을 텍스트 데이터 낱개의 요소로 분리하고, 명사형의 분류명을 인텐트와 엔티티로 부여하여 대화 엔진을 학습시키는 모듈입니다.



FEATURE

10. 다양한 채널 제공

고객을 가장 빨리 만나는 방법, 다양한 채널을 활용하세요

RoCHA.AI는 한 번의 구축으로 PC/MOBILE 웹, 앱, SNS (페이스북, 카카오톡, 라인, 네이버톡톡 등) 까지 다양한 채널에 제공 가능합니다. 고객이 이용하기 가장 편한 방법으로 접근할 수 있도록 다양한 채널을 통해 제공해보세요. 접근성은 만족도로 이어집니다.

메신저 · SNS



카카오톡



라인



페이스북



네이버톡톡

어플리케이션



iOS Application



Android Application

웹



CHROME



INTERNET EXPLORER



SAFARI



FIREFOX

디바이스



MOBILE



PC



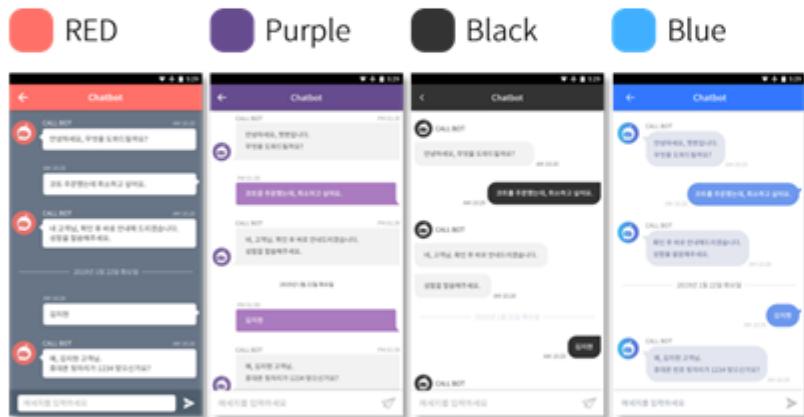
KIOSK

FEATURE

11. 기타 기능

디자인 테마 제공, 통계 분석 시스템

채팅 창의 디자인 테마를 관리자에서 선택하여 사용할 수 있어 컬러 변경에 대한 부담이 없습니다. 또한, 질문 별 고객 별 주제 별 등 다양한 대화 통계를 제공합니다. 통계 결과를 마케팅에 적용해보세요.



디자인 테마

어드민에서 손쉽게 디자인 테마를 변경해보세요.
테마는 현재 총 4종이며, 관리자에서 손쉽게 변경 가능합니다.



통계분석

어떤 질문을 많이 하는지, 어떤 제품이 관심이 많은지,
어느 시간대에 문의가 몰리는지, 응답 시간은 얼마나 등
고객 별, 대화 주제 별 통계를 받아보세요.

FEATURE

12. 대화엔진 성능비교

적은 오류와 완벽한 한국어 인식률

RoCHA.AI는 자체 개발한 한국어 대화엔진을 적용한 챗봇입니다.

RoCHA.AI의 대화에 진은 KOLAS 국제급 인 테스트 결과 한국어 인식률 100%의 결과를 획득했습니다.

ToCal | ICT기기인증연구소
IT, 통신, 디스플레이

시험 결과

 WISESTONE 시스 티에스 주식회사 2층 남성동 205 남성동로 205 (전화번호) 02-548-0801	생체서명번호 : 201012-020-005 파일번호 : 4-1/10-4  
---	--

6. 시험 결과

1) 결함 유발 가능성 평가도

시험 기준 및 평점	시험 결과
• 시험 기준 : KS X ISO/IEC TR 9126-2-2009 8.1.1. 기능성 - 적합성 - 가능성 - 적합도	
• 시험 평점 : 성능기기에서 제공한 결과 20개를 모두 충족하여 일련의 예상되는 날짜와 일정과는 상당히 잘 맞았습니다.	1.00 (100 %)
▪ 가능성 평점도 : 「성능기기 단면과 일정과는 일치하는 일정을 완성 / 스케줄을 절차를 일련의 예상되는 날짜와 일정과는 상당히 잘 맞았습니다.」	

2) 결함 유발 시간

시험 기준 및 평점	시험 결과
• 시험 기준 : KS X ISO/IEC TR 9126-2-2009 8.4.1 효율성 - 시간 단축	
▪ 출발 시간	
• 시험 평점 : Stopwatch를 경험 한 후, 스케줄에 성능기기에서 제공한 결과 13개를 일련의 예상되는 날짜와 일정을 완성 / 스케줄을 일정과 일정과는 상당히 잘 맞았습니다.	0.42 *
▪ 출발 시간은 대략 13개를 일련의 예상되는 날짜와 일정을 완성 / 스케줄을 일정과 일정과는 상당히 잘 맞았습니다.	
▪ 출발 시간은 대략 13개를 일련의 예상되는 날짜와 일정을 완성 / 스케줄을 일정과 일정과는 상당히 잘 맞았습니다.	

WISQF-24-FN02

서비스포털

A4(20 ~ 28)

구분	ROCHA.AI	I사 챗봇
응답속도	0.43초	0.76초
답변 정상/오류	50회/0회	39회/11회
동작오류	0회	0회
한국어 인식률	100%	78%

□○+○+ ○○○○+○+○○○ +○+○○○
○+ □□+□+○+ □□+□+○+ □□+

회사소개

회사명	트리허브주식회사
사업분야	IT 인프라구축, 정보통신업, 프로그램개발 및 판매
전화번호	02-6265-1486
팩스	050-4421-1486
홈페이지	http://www.treehub.co.kr/
주소	서울특별시 금천구 가산디지털1로 75-24, 615호 (가산동, 가산아이에스비즈타워)
오시는길	1호선 독산역 2번 출구 850m 1,7호선 가산디지털단지 5번 출구 750m



○
+ □ +
○ □ ○
□ □ □ +